

Data publikacji 25.02.2026

Regulamin Sklepu Internetowego

Niniejszy Regulamin Sklepu oraz załączniki, określają prawa i obowiązki kupujących produkty Betterstyle.

Akceptacja Regulaminu stanowi wiążącą umowę pomiędzy firmą Betterstyle International (zwaną dalej Betterstyle) z siedzibą w Pruszkowie pod adresem ul. 3-go Maja 8, bud. C2, 05-800 Pruszków, a kupującym.

Regulamin Sklepu Betterstyle został opublikowany na stronie internetowej www.betterstyle.pl, zalecamy wydrukowanie Regulaminu i wszelkich innych dokumentów składających się na Umowę lub do ich zapisania i zachowania.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje

1. **Sklep internetowy** - serwis internetowy działający pod adresem bettersyle.pl, za pośrednictwem którego Usługodawca oferuje Towary do sprzedaży w ramach Umów sprzedaży.
2. **Usługodawca** – Betterstyle International SP. z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 8, budynek C2, 05-800 Pruszków, Polska, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358833, NIP 7010241855, REGON 142474506, BDO 000009093.
3. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zakupu Towaru w Sklepie internetowym.
4. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Towar** - rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Usługodawcą a Klientem.
6. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawarta między Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu internetowego.
7. **Konto** - konto Klienta w Sklepie internetowym, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru z Usługodawcą.

2. Dane kontaktowe

1. Adres Usługodawcy: ul. 3 Maja 8, budynek C2, 05-800 Pruszków, Polska
2. Adres poczty elektronicznej: kontakt@betterstyle.pl
3. Numer telefonu: (22) 318 3333

4. Godziny obsługi Klienta: poniedziałek-piątek 8:00-16:00

3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów sprzedaży w Sklepie internetowym.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Sklepie internetowym w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie jego treści przed zawarciem Umowy sprzedaży. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest na dole tego dokumentu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

II. ZAKUPY W SKLEPIE INTERNETOWYM

4. ZAKUP PRODUKTÓW

4.1. Składanie zamówienia

4.1.1. Zamówienia można składać z katalogu na stronie www.betterstyle.pl poprzez wybranie produktów, które mają zostać kupione. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych złożenie zamówienia stanowi złożenie Betterstyle oferty zakupu wybranych produktów.

4.1.2. Zamówienie uważa się za złożone, jeżeli:

- Zostały wybrane produkty, które mają być kupione, poprzez użycie ikonki „koszyka”,
- Zostały podane dane osobowe i adresowe wymagane do dostawy,
- Została wybrana forma płatności, a w przypadku płatności on-line została dokonana płatność,
- Została wybrana forma otrzymania faktury (automatycznie zaznaczona jest faktura elektroniczna),
- Został zaakceptowany Regulamin,
- Potwierdzono złożenie zamówienia po kliknięciu guzika "zamów i zapłać".

4.1.3. Podczas składania zamówienia można sprawdzić i zmienić zawartość koszyka poprzez zmianę ilości produktów, usunąć produkty lub usunąć całą zawartość koszyka.

4.1.4. Potwierdzenie złożenia zamówienia stanowi potwierdzenie zawarcia umowy kupna – sprzedaży oraz przyjęcia zamówienia do realizacji przez Betterstyle.

4.1.5. Po złożeniu zamówienia zawarta umowa nie będzie przechowywana ani udostępniana: częścią umowy jest zamówienie oraz zaakceptowany Regulamin umieszczony na stronie internetowej (który może zostać zapisany lub wydrukowany). Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

4.1.6. Po złożeniu zamówienia nie będzie możliwa jego edycja. Anulowanie takiego zamówienia przez Betterstyle może nastąpić jedynie w geście dobrej woli. W celu anulacji zamówienia należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod adresem: kontakt@betterstyle.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.betterstyle.pl.

4.1.7. Po anulowaniu zamówienia Betterstyle potwierdza dokonanie tej czynności. W przypadku wyboru płatności online na konto bankowe zwracana jest pełna kwota za zamówienie.

4.1.8. Betterstyle zastrzega sobie prawo do jednostronnego anulowania dowolnego złożonego zamówienia w dowolnym momencie, jeśli na stanie magazynu zabraknie ilości zakupionego produktu.

4.1.9. Podczas realizacji i wysyłki zamówienia klient otrzymuje mailowo wszelkie niezbędne informacje dotyczące tego zamówienia.

4.1.10. Zamówienia można składać o każdej porze dnia, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw niezbędnych na prace techniczne i konserwacyjne.

4.1.11. Betterstyle nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości składania zamówień i odrzuca wszelkie związane z tym roszczenia.

4.1.12. Klient może składać Zamówienia:

- bez rejestracji,
- po założeniu Konta w Sklepie internetowym.

4.1.13 Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji, wysyłając stosowną wiadomość na adres poczty elektronicznej Klienta podany w formularzu zamówienia, która zawiera:

- potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,

4.2. CENY I PŁATNOŚCI

4.2.1. Wszystkie ceny produktów na stronie są podane w lokalnej walucie, zawierają podatek VAT i stanowią pełną cenę detaliczną.

4.2.2. Ceny nie zawierają kosztów transportu (dostawy) oraz innych należności, które są zawsze podawane podczas składania zamówienia i które mogą się różnić w zależności od wielkości zamówienia i sposobu płatności.

5.2.3. Betterstyle zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie i według własnego uznania.

4.2.4. Betterstyle może wprowadzać również obniżki cen.

5.2.5. Płatności można dokonywać elektronicznie, poprzez karty płatnicze, przelew bankowy lub przy odbiorze zamówienia (COD).

4.2.6. Przy wyborze płatności za pobraniem może zostać doliczana dodatkowa opłata. Płatności należy dokonać u kuriera, który pobiera tylko kwotę podaną na liście przewozowym.

4.2.7 Dostępne metody dostawy :

- o przesyłka kurierska
- o paczkomaty

4.2.7. Betterstyle zastrzega sobie prawo do współpracy z zewnętrznym usługodawcą w celu pobierania płatności.

4.2.8. Aby zapewnić bezpieczeństwo płatności online kartą, wszystkie informacje dotyczące płatności są szyfrowane. Ponieważ Betterstyle współpracuje z autoryzowanymi dostawcami usług płatniczych, dane kart kredytowych są traktowane właściwie i zgodnie z międzynarodowymi standardami bezpieczeństwa danych kart płatniczych między innymi PCI.

4.2.9. W przypadku uiszczenia przez Klienta opłaty za Zamówienie przed wysłaniem Towaru przez Usługodawcę, Towar zostanie wysłany w terminie wskazanym w opisie Towaru, liczonym od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Usługodawcy.

4.3. BŁĘDY I KOREKTY NA STRONIE INTERNETOWEJ

4.3.1. Betterstyle dba, aby informacje zawarte na stronie www.betterstyle.pl były dokładne i aktualne, ale nie może zagwarantować, że strona będzie wolna od błędów, w tym dotyczących cen, dostępności produktów i usług oraz opisów produktów.

4.3.2. Betterstyle zastrzega sobie prawo do poprawiania wszelkich nieścisłości lub błędów na swojej stronie internetowej i nie ponosi odpowiedzialności za takie błędy. Betterstyle w dowolnym momencie może wprowadzać ulepszenia i/lub zmiany funkcji, funkcjonalności lub zawartości strony. Wszelkie uwagi dotyczące nieprawidłowości mogą być zgłaszane poprzez email kontakt@betterstyle.pl lub formularz kontaktowy dostępny na stronie www.betterstyle.pl.

5. DOSTAWA I PRZENIESIENIE RYZYKA

5.1. Dostawa zamówionych produktów odbywa się jedynie na terenie Polski na adres podawany podczas składania zamówienia.

5.2. Zamówienia są dostarczane w najszybszym możliwym terminie po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji nie później niż 30 dni.

5.3. Usługodawca obowiązany jest dostarczyć Towar bez wad.

5.4. W przypadku zamówienia Towarów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który dotyczy Towarów objętych danym Zamówieniem.

5.5. W przypadku uiszczenia przez Klienta opłaty za Zamówienie przed wysłaniem Towaru przez Usługodawcę, Towar zostanie wysłany w terminie wskazanym w opisie Towaru, liczonym od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Usługodawcy.

5.6. Betterstyle nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie, nieprawidłowe lub spóźnione dostarczenie zamówienia spowodowane okolicznościami niezależnymi od Betterstyle, w szczególności podaniem przez kupującego nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych i adresowych.

5.7. Z chwilą dostarczenia produktów ryzyko ich utraty przechodzi na kupującego.

5.8. W sytuacji braku dostarczenia przesyłki firma kurierska zwraca całość zamówienia do Betterstyle. Betterstyle zastrzega sobie, iż w sytuacji ponownego wystania paczki może być naliczona dodatkowa opłata za jej ponowne wystanie.

6. REKLAMACJE

6.1. Po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić jej zawartość, aby upewnić się, że nie zawiera ona produktów uszkodzonych podczas transportu. Odbiorca zamówienia jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia reklamacji i przestania informacji opisującej uszkodzenie/wadę.

6.2. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na adres e-mail reklamacio@betterstyle.hu , zgodnie z regulaminem i formularzem reklamacyjnym znajdującym się poniżej.

6.3. Aby złożyć reklamację należy podać następujące informacje:

Numer faktury/zamówienia, na którym widnieje reklamowany produkt

Kod i ilość reklamowanego produktu/produktów

Wyraźnie widoczne zdjęcia/filmy przedstawiające wadliwy produkt

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, firma zwróci należną kwotę na rachunek bankowy Kupującego.

Reklamacje niezgodne z regulaminem, niespełniające wymagań lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

6.4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, tj. od dnia uzupełnienia danych.

6.5. Rodzaje reklamacji i terminy ich składania:

6.5.1. Gwarancja satysfakcji.

Kupujący ma prawo do zwrotu zakupionego produktu w ciągu 30 dni od daty zakupu. Warunkiem zwrotu jest dostarczenie produktu w stanie nieuszkodzonym do BetterStyle pocztą, w oryginalnym opakowaniu, wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

Po otrzymaniu produktu BetterStyle zwróci należną kwotę na rachunek bankowy Kupującego. W przypadku zwrotu produktu w ramach gwarancji satysfakcji, koszt zwrotu ponosi Kupujący.

6.5.2. Reklamacje z tytułu wad produktu.

Reklamacje z tytułu wad produktu będą rozpatrywane w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu. Kupujący jest zobowiązany do dołączenia zdjęcia/filmu reklamowanego produktu oraz niezbędnych dokumentów.

W przypadku uznania reklamacji, firma zwróci kwotę zapłaconą za produkt na rachunek bankowy podany przez Kupującego.

6.5.3. Reklamacje ilościowe.

Paczkę należy sprawdzić w obecności kuriera. W przypadku braku jakiegokolwiek produktu należy niezwłocznie powiadomić BetterStyle.

Zalecany termin zgłoszenia braku produktu to 3 dni od otrzymania przesyłki.

6.5.4. Zwrot Produktów

Kupujący zobowiązany jest przesać produkt do siedziby BetterStyle przesyłką ekonomiczną wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji BetterStyle zwróci Kupującemu należną kwotę na rachunek bankowy Kupującego.

III. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

7.1 Prawo odstąpienia - postanowienia ogólne

1. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy zakupu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia, wskazana przez niego, ale inna niż przewoźnik weszła w posiadanie rzeczy.
3. W przypadku Umowy obejmującej wiele Towarów, które dostarczane są osobno, w partiach lub częściach, termin wskazany w pkt. 1 biegnie od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

7.2. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów:

1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
4. w której przedmiotem świadczenia są produkty kosmetyczne, które zostały otwarte, użyte lub uszkodzone ze względu na ochronę zdrowia i ze względów higienicznych,
5. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

7.3. Procedura odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważa się za niezawartą.
2. Konsument może odstąpić od Umowy tylko w przypadku, gdy Towar zostanie zwrócony w stanie nienaruszonym, nieuszkodzonym, wyjątek dotyczy kosmetyków dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu to nie ma możliwości jego zwrotu ze względów higienicznych i z uwagi na ochronę zdrowia .

3. Otrzymałą płatność od Konsumenta, Usługodawca zwraca po otrzymaniu zwróconego Towaru i potwierdzeniu, że znajduje się on w stanie nienaruszonym, nieuszkodzonym i nieotwartym, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, które zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Usługodawca zwraca płatność dopiero po otrzymaniu Towaru z powrotem i potwierdzeniu jego stanu zgodnego z warunkami określonymi w ust. 2.
6. Konsument powinien odesłać lub przekazać Towar Usługodawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Termin zostaje zachowany, jeżeli Konsument odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni.
7. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru.
8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W przypadku produktów kosmetycznych niedopuszczalne jest ich otwieranie.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Betterstyle International Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 8, budynek C2, 05-800 Pruszków, Polska.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się:
 - o pisemnie na adres siedziby Administratora
 - o drogą elektroniczną na adres: kontakt@betterstyle.pl

9. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - o realizacji Umów sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o prowadzenia rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - o marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - o obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - o analiz i statystyk (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy sprzedaży jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

1. prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. prawo do usunięcia danych,
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
5. prawo do przenoszenia danych,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:
 - dane niezbędne do realizacji umowy - do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
 - dane do celów księgowych - przez okres wymagany przepisami prawa,
 - dane do celów marketingowych - do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody.

V. MARKETING I ANALITYKA

12. Newsletter i komunikacja marketingowa

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i materiałów marketingowych za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej (e-mail),
 - wiadomości SMS,
 - wiadomości MMS,
 - komunikatorów internetowych,
 - połączeń telefonicznych,
 - poczty tradycyjnej.

1. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych obejmuje:
2. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych jest dobrowolna i może zostać cofnięta w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- informacje o nowych produktach i promocjach,
- oferty specjalne i rabaty,
- zaproszenia na wydarzenia i konkursy,
- ankiety zadowolenia i badania rynku,
- informacje o zmianach w ofercie,
- inne treści marketingowe związane z działalnością Usługodawcy.

1. Cofnięcie zgody można dokonać:
2. Usługodawca może profilować Klientów w celu dostosowania treści marketingowych do ich zainteresowań i preferencji zakupowych na podstawie historii zamówień i aktywności w Sklepie internetowym.
 - klikając link umieszczony w każdej wiadomości e-mail,
 - wysyłając wiadomość na adres: kontakt@betterstyle.pl
 - wysyłając SMS o treści "STOP" na numer, z którego otrzymano wiadomość marketingową,
 - pisemnie na adres siedziby Usługodawcy,

13. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona internetowa używa pliki cookies (ciasteczka) oraz inne technologie śledzące w celu:
 - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony,
 - dostosowania treści stron internetowych do preferencji Klienta,
 - prowadzenia anonimowych statystyk odwiedzin,
 - wyświetlania reklam dostosowanych do zainteresowań.
2. Szczegółowe informacje na temat używanych plików cookies zawarte są w Polityce cookies, dostępnej na stronie internetowej.
3. Klient może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

14. Analityka i pomiar skuteczności

1. W celach analitycznych wykorzystywane są narzędzia takie jak Google Analytics, Pixel czy inne rozwiązania firm trzecich, które pozwalają na:
 - analizę ruchu na stronie internetowej,
 - pomiar skuteczności kampanii marketingowych,
 - optymalizację funkcjonalności sklepu.

2. Dane zbierane w ramach analityki są anonimizowane i nie pozwalają na identyfikację konkretnych osób.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - o powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów,
 - o organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - o Wojewódzkich Inspektoratów Handlowych.
2. Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych w zakresie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich.

16. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści umieszczone w Sklepie internetowym, w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia oraz ich układ, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy.
2. Pobieranie i wykorzystywanie danych ze Sklepu internetowego w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, w szczególności wykorzystywanie robot internetowych, aplikacji czy innych narzędzi automatycznych, jest zabronione.

17. Zmiana regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie.
2. O każdej zmianie Regulaminu Klienci zostaną powiadomieni poprzez publikację informacji w Sklepie internetowym oraz przesłanie informacji na adres e-mail (w przypadku Klientów posiadających Konto).
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Klientów przed ich wejściem w życie
5. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym oraz odstąpić od złożonych zamówień, które nie zostały jeszcze zrealizowane.

18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Ewentualne spory wynikłe z Umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Sklepie internetowym.
4. Klientom przysługuje prawo braku akceptacji Regulaminu, co skutkuje niemożnością korzystania z usług Sklepu internetowego.
5. W przypadku obniżki ceny Towaru, Sklep informuje o najniższej cenie tego Towaru, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki – zgodnie z przepisami ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.

Adresat: Betterstyle International Sp. z o.o. ul. 3 Maja 8, budynek C2 05-800 Pruszków e-mail: kontakt@betterstyle.pl

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Betterstyle International Sp. z o.o.

Adres: ul. 3 Maja 8 bud. C2 05-800 Pruszków

E-Mail: reklamacje@betterstyle.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA

Data: _____

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym() odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy()/ umowy dostawy następujących rzeczy()*

- Zamówione dnia()/otrzymane dnia(): _____
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____
- Adres konsumenta(-ów): _____
- Numer zamówienia: _____

(*) Niepotrzebne skreślić

Data i podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 2

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Betterstyle International Sp. z o.o.

Adres: ul. 3 Maja 8 bud. C2 05-800 Pruszków

E-Mail: reklamacje@betterstyle.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data: _____

Ja/My () niniejszym informuję/informujemy () Państwa, że składam/ składamy reklamację dotyczącą następującego towaru (*):

Zamówione w dniu (): _____ Towar odebrany w dniu (): _____

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: _____

Adres konsumenta/konsumentów: _____

Numer zamówienia: _____

(*) Niepotrzebne skreślić

Podstawa reklamacji:

Gwarancja satysfakcji	Wada produktu	Brak ilościowy	Pomyłka asortymentowa		
Kod produktu:	Kod produktu:	Kod produktu:	Kod produktu:	zamiast	Kod produktu:
Ilość:	Ilość:	Ilość:	Ilość:	zamiast	Ilość:

Opis wady:

Podpis konsumenta/konsumentów