

DRUK REKLAMACJI

Betterstyle International Sp. z o.o.

Adres: ul. 3 Maja 8 bud. C2 05-800 Pruszków

E-Mail: : reklamacje@betterstyle.pl

Imię i nazwisko:

Numer Klubowicza: PL- _____

faktury, której sprawa dotyczy:: Otrzymanej w dniu:

Nr

Podstawa reklamacji

GWARANCJA SATYSFAKCJI	WADA PRODUKTU	BRAK ILOŚCIOWY	POMYŁKA ASORTYMENTOWA
Kod produktu: Ilość:	Kod produktu: Ilość:	Kod produktu: Ilość:	Kod produktu: Ilość: ZAMIAST Kod produktu: Ilość:

FORMA REALIZACJI:

Wymiana

Zwrot pieniędzy na konto rabatowe
(pomniejszone punkty za produkt)

Opis wady

Produkty BetterStyle dostarczane są do Przedstawicieli bez wad i obejmuje je gwarancja, na podstawie której mogą być składane następujące rodzaje reklamacji:

Gwarancja satysfakcji

- Klient ma prawo zwrócić towar zakupiony u Klubowicza w ciągu 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że produkt nie jest uszkodzony, a w przypadku środków czystości nie została wykorzystana więcej niż jedna trzecia jego zawartości.
- Członek klubu ma obowiązek zwrócić klientowi wpłaconą kwotę i odesłać produkt wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym przesyłką pocztową przesyłką ekonomiczną na adres wskazany na stronie www.betterstyle.pl w terminie 30 dni od daty zakupu.

Reklamacje wynikające z ukrytych wad produktów

Członek klubu ma prawo zwrócić produkty, których wada ukryta została wykryta w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu.

Reklamacje ilościowe

Prosimy o sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera i niezwłoczne poinformowanie Betterstyle w przypadku braku któregoś z produktów. Rekomendujemy przesłanie reklamacji ilościowej do BetterStyle drogą mailową w terminie 3 dni od dnia otrzymania przesyłki przez Klubowicza.

Pomyłki asortymentowe

Wynikają z błędów Betterstyle podczas pakowania zamówienia. Przedstawiciel przesyła produkt pocztą do siedziby BetterStyle w Polsce paczką ekonomiczną w terminie 30 dni liczonych od zakupu produktu wraz z wypełnionym drukiem reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- Produkty, które zostały uszkodzone lub zniszczone umyślnie lub na skutek nieprawidłowego użytkowania,
- Produkty, których zużycie przekroczyło 1/3,
- Zwroty poszczególnych elementów zestawów lub ofert łączonych – katalogów i innych materiałów marketingowych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów regulujących rękojmię za wady rzeczy sprzedanej. BetterStyle ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli BetterStyle nie udzieli odpowiedzi w powyższym terminie, reklamację uważa się za uzasadnioną. W przypadku uznania reklamacji firma przy kolejnym zamówieniu wyśle nowy produkt lub wystawi fakturę korygującą, co będzie skutkowało odliczeniem punktów za reklamowany produkt w miesiącu, w którym wystawiony został dokument.

Reklamacje należy wysłać na adres:

Betterstyle International Sp. z o.o. ul. 3 Maja 8 bud. C2, 05-800 Pruszków
email: reklamacje@betterstyle.pl

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Przedstawiciela z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php